



## Sondergebühren

### Stornierung einer Buchung

Die Stornierung einer Buchung ist kostenfrei, wenn sie mindestens 3 Stunden vor Beginn der geplanten Nutzung erfolgt. Bei Stornierung einer Buchung innerhalb von 3 Stunden vor geplantem Buchungsbeginn wird eine Gebühr von EUR 10,- erhoben. Nicht angetretene Buchungen werden 1 Stunde nach Buchungsbeginn automatisch storniert und mit der Stornogebühr verrechnet.

Sollte die gebuchte Fahrzeugkategorie nicht zur Verfügung gestellt werden können, wird der Benutzer von MO.Point kontaktiert. Der Benutzer kann in diesem Fall die Buchung kostenfrei stornieren oder im Rahmen der Verfügbarkeit auf andere Fahrzeuge umbuchen.

- Stornogebühr (Stornierung innerhalb von 3 Stunden vor Buchungsbeginn) EUR 10,-

### Verspätungen

Als NutzerIn wünschen Sie sich, dass das Fahrzeug pünktlich verfügbar ist. Sollten Sie das Fahrzeug verspätet zurückbringen, verrechnen wir den hier angeführten Betrag zusätzlich zum Stundentarif.

- Verspätete Rückgabe eines Fahrzeugs EUR 6,-

### Betankung

Es ist ärgerlich, mit leerer Batterie oder einem leeren Tank zu starten. Um sicher zu stellen, dass der/die nachfolgende NutzerIn keinen zusätzlichen Aufwand hat, behalten wir uns vor, folgende Beträge zu verrechnen:

- Rückgabe eines fossil-betriebenen KFZs, dessen Tank weniger als 1/4 voll ist EUR 20,-
- Rückgabe eines Elektroautos, ohne den Ladevorgang zu starten EUR 20,-
- Rückgabe eines E-Bikes, ohne den Ladevorgang zu starten EUR 20,-

### Inklusivkilometer

- pro Stunde 30km inklusive
- pro Tag (Tagestarif) 150km inklusive
- Nachttarif 70km inklusive
- Wochenendtarif 300km inklusive

Darüber hinaus gefahrene PKW-Kilometer: EUR 0,30/km, In den Preisen inkludiert sind Kosten für Sprit- bzw. Strom.

### Selbstbehalte

Für alle Fahrzeuge bestehen eine Haftpflicht- sowie entweder Teil- oder Vollkaskoversicherung. Die fahrzeugabhängige Höhe des Selbstbehalts entnehmen sie bitte der Anzeige in der App.



## Verlust

Es kann jedem passieren, dass etwas verloren geht. Leider entstehen dadurch Aufwände und Kosten für alle Beteiligten. Sollten Sie etwas verlieren, informieren Sie uns daher umgehend, um den Schaden so gering als möglich zu halten. Bei Verlusten verrechnen wir:

- Verlust Fahrzeugschlüssel EUR 250,-  
zuzüglich Kosten für Material und Arbeitszeit des Servicebetriebes
- Verlust Fahrradschloss-Schlüssel EUR 80,-  
zuzüglich Kosten für Material und Arbeitszeit des Servicebetriebes
- Verlust Zulassungsschein EUR 90,-
- Verlust Tankkarte / Zutrittskarte EUR 50,-
- Verlust Garagenöffner EUR 250,-  
zuzüglich Kosten der Wiederbeschaffung nach Aufwand.

## Sondergebühren bei Verkehrsdelikten und Schäden

Jeder wünscht sich ein sauberes Fahrzeug ohne Schrammen und Kratzer. Wir ersuchen daher alle Nutzer, sich um die Fahrzeuge zu kümmern und Verkehrsregeln einzuhalten. Jeder Nutzer ist für das ordnungsgerechte Abstellen der Fahrzeuge verantwortlich. Sollte es zu Verkehrsdelikten oder Schäden am Fahrzeug kommen, verrechnen wir folgende Sondergebühren zusätzlich zu allfällig durch MO.Point vorab entrichteten Strafgebühren, die dem/der NutzerIn dann in Rechnung zu stellen sind:

- Umparken widerrechtlich abgestellter MO.Point-Fzg EUR 50,-
- Bearbeitung von Verkehrsvergehen EUR 30,-
- Bearbeitung von Abschleppvorgängen EUR 50,-
- Bearbeitung von Unfällen und Fzg-schäden EUR 50,-
- Serviceanfahrt von MO.Point zum Fzg wegen Kundenverschuldens EUR 70,-
- Sonderreinigung nach Aufwand, mind. EUR 50,-

## Sonstige Gebühren

- Unzulässige Auslandsfahrten EUR 250,-
- Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte EUR 250,-
- Verstöße gegen Pflichten des Kunden lt. AGB, zB. Fahren unter Alkoholeinfluss EUR 50,-
- Fehlgeschlagene Zahlungen EUR 9,-
- Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug EUR 15,-
- Weitergabe Login-Daten an Unberechtigte bzw. NutzerIn lässt unberechtigte Person das MO.Point Fahrzeug führen EUR 250,-
- Ausgabegebühr für RFID-Karten /-tokens EUR 10,-

Wir hoffen, durch diese Sondergebühren die einwandfreie Vermietung der Fahrzeuge von MO.Point sicherzustellen. Alle angeführten Preise inkl. USt.