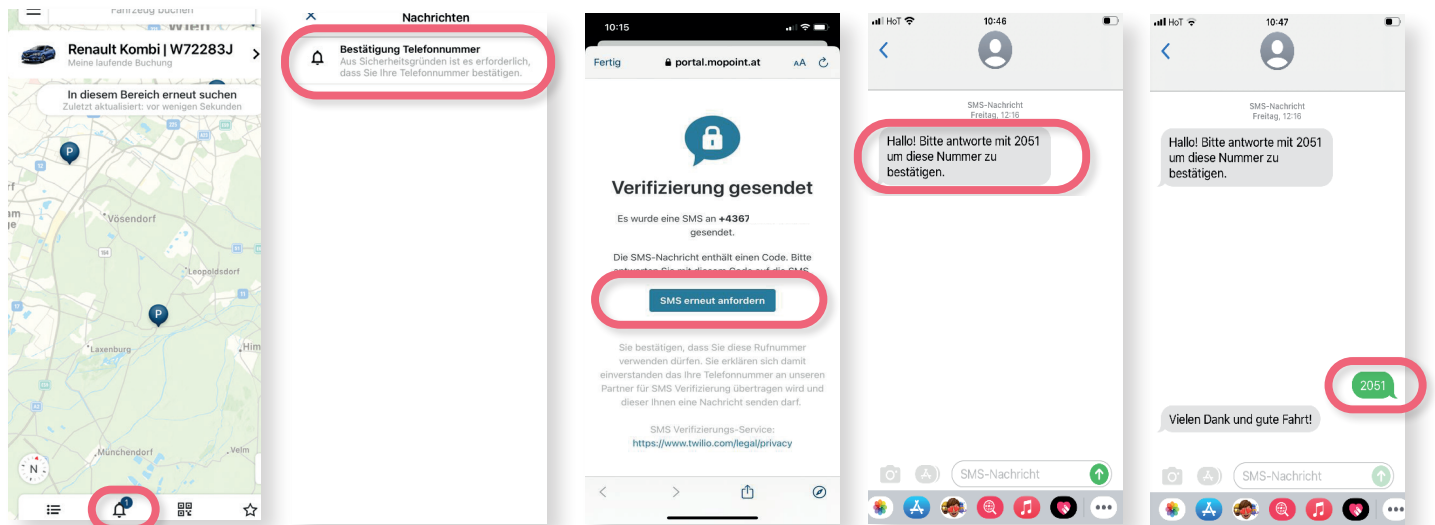




So funktioniert`s

Bestätige deine Telefonnummer via SMS

Um dir eine hohe Service-Qualität zu bieten, musst du einmalig deine Telefonnummer verifizieren. Gehe dazu wie folgt vor, bevor du deine nächste Fahrt buchen kannst:



1. SMS anfordern!

Klicke im Home-Screen der App (Kartenansicht) auf das Glocken-Symbol (s. oben). Klicke auf „Bestätigung Telefonnummer“ wenn diese Nachricht angezeigt wird. Es öffnet sich ein neues Fenster mit dem Button „SMS anfordern“: Klicke auch darauf.

2. SMS bestätigen!

In wenigen Sekunden/Minuten solltest du eine SMS auf die in deinem Profil hinterlegte Telefonnummer erhalten. Bestätige die Nummer indem du mit dem in der SMS genannten Zahlen-Code antwortest. Wenn alles geklappt hat, erhältst du ein Bestätigungs-SMS. („...gute Fahrt!“)

Es hat nicht geklappt?

Falls du keine SMS erhalten hast, prüfe in deinem Kundenprofil, ob du deine korrekte Mobilfunknummer hinterlegt hast. Zur Änderung deiner Telefonnummer gehe wie folgt vor:

Achte darauf, dass du die richtige Vorwahl angegeben hast!

(+43 für Österreich steht ganz unten in der Liste , -)

