

## Übersicht Sondergebühren

MO.Point möchte, allen Nutzern optimale Mobilitätsservices garantieren. Unser Ziel ist es, dass alle Nutzer vollgetankte bzw. geladene, saubere Fahrzeuge pünktlich zur Verfügung haben. Um dies zu gewährleisten, verrechnen wir folgende Sondergebühren:

### Änderung und Stornierung einer Buchung

Die Stornierung bzw. Änderung einer Buchung ist kostenfrei, wenn sie mindestens 3 Stunden vor Beginn der vorgesehenen Nutzung erfolgt. Danach kann die Buchung nicht mehr geändert werden und wird in Rechnung gestellt. Sollte die gebuchte Fahrzeugkategorie nicht zur Verfügung gestellt werden können, wird der Benutzer von MO.Point kontaktiert. Der Benutzer kann in diesem Fall die Buchung kostenfrei stornieren oder im Rahmen der Verfügbarkeit auf andere Fahrzeuge umbuchen. Reservierungen, Verlängerungen und Stornierungen die über die Website oder Smartphone-App vorgenommen werden, sind kostenfrei möglich. Werden diese durch Mitarbeiter des Kundenservice vorgenommen, wird eine Gebühr in Höhe von 2,50€ verrechnet.

### Bearbeitungsgebühren bei Verkehrsvergehen

Verkehrsvergehen können vorkommen. Wenn nachgewiesen werden kann, dass ein Benutzer ein Verkehrsvergehen begangen hat, ist eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 30€ zu verrechnen. Zusätzlich wird dem Benutzer eine Kopie des Verkehrsvergehens zugesandt, um diese selbstständig zu begleichen. Etwaige Folgekosten von verspäteten oder nicht getätigten Einzahlung sind mit erweiterten Bearbeitungsgebühren in der Höhe von jeweils 30€ zusätzlich zu den erweiterten Strafsätzen zu begleichen.

### Verspätungen

Als Nutzer wünschen Sie sich, dass das Fahrzeug pünktlich verfügbar ist. Sollten Sie das Fahrzeug verspätet zurückbringen, verrechnen wir den unten stehenden Betrag pro angefangener Stunde zusätzlich zum Stundentarif.

- Verspätete Rückgabe eines Fahrzeugs (KFZ oder Fahrrad) EUR 10,-

Es ist ärgerlich, mit leerer Batterie oder einem leeren Tank zu starten. Um sicher zu stellen, dass der nachfolgende Nutzer keinen zusätzlichen Aufwand hat, verrechnen wir folgende Beträge:

- Rückgabe eines Diesel-KFZs, dessen Tank weniger als 1/4 voll ist EUR 20,-
- Rückgabe eines Elektroautos, ohne den Ladevorgang zu starten EUR 20,-
- Rückgabe eines E-Bikes, ohne den Ladevorgang zu starten EUR 20,-

### Selbstbehalte

Für alle Fahrzeuge bestehen eine Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung sowie eine Insassenversicherung.

- Der Selbstbehalt bei Unfall oder Diebstahl beträgt für KFZ EUR 800,-
- Selbstbehalt bei Reparaturen oder Diebstahl eines Fahrrads EUR 420,-

## Verlust

Es kann jedem passieren, dass etwas verloren geht. Leider entstehen dadurch Aufwände und Kosten für alle Beteiligten. Sollten Sie etwas verlieren, informieren Sie uns daher umgehend, um den Schaden so gering als möglich zu halten. Bei Verlusten verrechnen wir:

- Verlust Fahrzeugschlüssel EUR 250,-  
Zuzüglich Kosten für Material und Arbeitszeit des Servicebetriebes sowie Stehzeiten des Fahrzeuges.
- Verlust Fahrradschloss-Schlüssel EUR 80,-  
Zuzüglich Kosten für Material und Arbeitszeit sowie Stehzeiten des Fahrzeuges.
- Verlust Zulassungsschein EUR 90,-
- Verlust Tankkarte EUR 50,-
- Verlust Garagenöffner EUR 250,-  
Zuzüglich Kosten der Wiederbeschaffung nach Aufwand.
- Verlust Mitgliedskarte EUR 50,-

## Sondergebühren bei Verkehrsdelikten und Schäden

Jeder wünscht sich ein sauberes Fahrzeug ohne Schrammen und Kratzer. Wir ersuchen daher alle Nutzer, sich um die Fahrzeuge zu kümmern und Verkehrsregeln einzuhalten. Jeder Nutzer ist für das ordnungsgerechte Abstellen der Fahrzeuge verantwortlich. Sollte es zu Verkehrsdelikten oder Schäden am Fahrzeug kommen, verrechnen wir folgende Sondergebühren:

- Umparken widerrechtlich abgestellter MO.Point-Fzg EUR 50,-
- Bearbeitung von Abschleppvorgängen EUR 50,-
- Bearbeitung von Unfällen und Fzg-schäden EUR 50,-
- Serviceanfahrt von MO.Point zum Fzg wegen Kundenverschuldens EUR 70,-
- Sonderreinigung nach Aufwand, mind. EUR 50,-

## Sonstige Gebühren

- Unzulässige Auslandsfahrten EUR 250,-
- Überlassen des Fahrzeuges an Unberechtigte EUR 250,-
- Bearbeitung von Lastschriftrückgängen EUR 15,-
- Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug EUR 15,-
- Weitergabe Mitgliedskarte und/oder Login-Daten an Unberechtigte EUR 250,-

Wir hoffen, durch diese Sondergebühren die einwandfreie Vermietung der Fahrzeuge von MO.Point sicherzustellen. Alle angeführten Preise inkl. MwSt.